

# Platinum Spedition s.r.o.

Družstevná 504/6, 072 22, Strážske

## Všeobecné obchodné podmienky poskytovateľa



(ďalej len „VOP“.)

---

### 1. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Tieto VOP upravujú právne vzťahy medzi spoločnosťou **Platinum Spedition s.r.o.**, so sídlom Družstevná 504/6, Strážske, 072 22, SR, IČO: 57 367 850, zapísanou v obchodnom registri mestský súd Košice (ďalej len „Poskytovateľ“) a jej zákazníkmi (ďalej len „Príkazca“).
- 1.2 Poskytovateľ nevykonáva prepravu vlastnými vozidlami, ale obstaráva prepravu prostredníctvom zmluvných dopravcov.
- 1.3 Tieto podmienky sa vzťahujú na všetky obchodné prípady, v ktorých poskytovateľ obstaráva prepravu tovaru pre Príkazcu.

### 2. Objednávka a vznik zmluvy

- 2.1 Zmluva o zasielateľstve vzniká momentom **potvrdenia objednávky**. Za objednávku sa považuje aj e-mailová komunikácia, v ktorej sú jasne definované parametre prepravy (trasa, cena, tovar).
- 2.2 Prepravu fyzicky vykonáva dopravca, ktorý nesie zodpovednosť za tovar podľa:
  - a. Dohovoru CMR (medzinárodná preprava)
  - b. Obchodného zákonníka SR (vnútroštátna preprava).
- 2.3 Poskytovateľ obstaráva prepravu tovaru podľa pokynov Objednávateľa prostredníctvom dopravcu, ktorého vyberie podľa odbornosti, dostupnosti a požiadaviek prepravy.

2.4 Prijatím objednávky sa Poskytovateľ zaväzuje obstarat' prepravu tovaru z miesta odoslania do miesta určenia a Príkazca sa zaväzuje zaplatiť dohodnutú odmenu.

2.5 Poskytovateľ je oprávnený na prepravu použiť iného dopravcu (tretia strana)

### 3. Povinnosti Poskytovateľa

Poskytovateľ sa zaväzuje:

1. vybrať vhodného dopravcu s platným poistením a profesijnou spôsobilosťou,
2. sprostredkovať komunikáciu medzi Objednávateľom a dopravcom,
3. zabezpečiť dokumentáciu (CMR, potvrdenie nakládky, údaje o preprave),
4. monitorovať priebeh prepravy,
5. oznámiť Objednávateľovi každú dôležitú skutočnosť,
6. konať profesionálne, transparentne a v záujme Objednávateľa.

Poskytovateľ **nenesie zodpovednosť za výkon prepravy**, najmä:

- oneskorenie dopravcu,
- poškodenie zásielky,
- stratu zásielky,
- neúplnú nakládku alebo vykládku,
- dopravné obmedzenia alebo zásahy úradov.

### 4. Práva a povinnosti Príkazcu/Objednávateľa (Klienta)

- 4.1 Príkazca je povinný uviesť v objednávke **pravdivé a presné údaje** o tovare (najmä presnú váhu, rozmery, počet paliet a povahu tovaru).
- 4.2 Zabezpečenie pre nakládku/vykládku potrebné podmienky
- 4.3 Dodržať nakládkové a vykládkové časy
- 4.4 Poskytnúť presné adresy, kontakty a špecifikácie
- 4.5 Postúpenie pohľadávky: Príkazca (Klient) berie na vedomie a **výslovne súhlasí** s tým, že Poskytovateľ (Platinum Spedition) je oprávnený bez akéhokoľvek ďalšieho súhlasu postúpiť pohľadávky vyplývajúce z tejto zmluvy tretím stranám (napr. faktoringovým spoločnostiam) za účelom zabezpečenia likvidity.
- 4.6 Ak Príkazca uvedie nesprávnu váhu a dôjde k preťaženiu vozidla, všetky pokuty a náklady s tým spojené (prekládka tovaru) znáša v plnej výške Príkazca.
- 4.7 Príkazca zodpovedá za to, že tovar je riadne zabalený a zabezpečený proti poškodeniu počas bežnej cestnej prepravy.

## 5 Cena, Platobné podmienky a Prestoje

- 5.1 **Cena** za prepravu je stanovená dohodou v objednávke. Cena nezahŕňa poistenie tovaru nad rámec zákonnej zodpovednosti dopravcu (CMR), pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- 5.2 **Čakacia doba (Prestoj):** V cene prepravy sú zahrnuté 2 hodiny na nakládku a 2 hodiny na vykládku.
- 5.3 V prípade prekročenia tohto času má Poskytovateľ právo účtovať poplatok za prestoj vo výške 40€ za každú začatú hodinu čakania vozidla.
- 5.4 **Splatnosť faktúr** je dohodnutá v objednávke. V prípade omeškania úhrady má Poskytovateľ nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania

## 6 Paletové hospodárstvo

- 6.1 **Preprava** sa realizuje v režime „Bez výmeny paliet“, pokiaľ nie je v objednávke výslovne písomne dohodnuté inak.
- 6.2 **Poskytovateľ nezodpovedá** za vrátenie výmenných paliet (EUR paliet) odosielateľovi. Akékoľvek náklady spojené s neodsúhlasenou výmenou paliet znáša Príkazca.

## 7 Storno podmienky

- 7.1 Ak dôjde k zrušeniu **24 – 48 hodín** pred nakládkou, poplatok je 10% z ceny prepravy.
- 7.2 Ak dôjde k zrušeniu **menej ako 24 hodín** pred plánovanou nakládkou, poplatok je 50% z dohodnutej ceny.
- 7.3 Ak dôjde k zrušeniu **po pristavení vozidla** (márna jazda), poplatok je 100% z dohodnutej ceny.

## 8 Zodpovednosť za škodu

- 8.1 Zodpovednosť Poskytovateľa ( a ním najatého dopravcu) sa riadi ustanoveniami CMR a obchodného zákonníka.
- 8.2 **Poskytovateľ poskytuje komplexné poistné krytie** v zmysle Dohovoru CMR a svojho pripoistenia, čím preberá zodpovednosť za riadny výber dopravcu a poistné krytie prepravy.
- 8.3 **UPOZORNENIE O LIMITE ZODPOVEDNOSTI:** Cena prepravy zahŕňa základné poistenie zodpovednosti dopravcu v zmysle Dohovoru CMR (cca 10 € za 1 kg hrubej váhy tovaru). Ak je skutočná hodnota tovaru vyššia než tento limit, Príkazca (Klient) je povinný písomne požiadať Poskytovateľa o pripoistenie tovaru na plnú hodnotu (Cargo poistenie). V prípade, že tak neurobí, Poskytovateľ nezodpovedá za škodu presahujúcu limit stanovený Dohovorom CMR

8.4 Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené vyššou mocou, nedostatočným balením tovaru zo strany odosielateľa alebo zatajením skutočnej povahy tovaru.

8.5 Ak dôjde k poškodeniu, strate alebo omeškaniu, Objednávateľ musí škodu nahlásiť:

- a. pri vykládke do CMR,
- b. bezodkladne emailom Poskytovateľovi.

## 9 Odstúpenie od objednávky

9.1 Zrušenie objednávky po jej potvrdení môže byť spoplatnené tzv. **storno poplatkom dopravcu**.

9.2 Výška storna závisí od:

- Času zrušenia
- Prejdenej vzdialenosti dopravcu
- Typu vozidla

9.3 Poskytovateľ nie je povinný storno poplatok hradiť namiesto objednávateľa

## 10. Záverečné ustanovenia

- Tieto VOP sú platné od 01.03.2026
- Vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia právnym poriadkom SR